

# Algemene voorwaarden Esteon

<b>Artikel 1: Begripsbepalingen</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 2: Toepasselijkheid</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 3: Platform</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst en het Abonnement</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5: Kosten</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 6: Gebruik van de dienst</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7: Wachtwoord en gebruikersnaam</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 8: Garanties</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 9: Aansprakelijkheid</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 10: Gegevens</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 12: Verzoeken en toestemming</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 13: (Tussentijdse) beëindiging overeenkomst</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 14: Buitengerechtelijke kosten</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 15: Hoofdelijkheid</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 16: Intellectuele eigendom</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 17: Klachten</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 18: Slotbepaling</b>	<b>10</b>

## Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1. 'Esteon': is een dienst en handelsnaam van InterReal Group B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en gevestigd aan de Gyroscopweg 86 (1042AX) te Amsterdam (KvK-nummer 59574720). Esteon verbindt potentiële Huurders via een Zoekopdracht en de hiervoor ontwikkelde digitale zoekstelsel desgewenst met woonruimte en Verhuurders op de Nederlandse, Belgische en Duitse huurmarkt;
- 1.2. 'Platform': het semi geautomatiseerde elektronische zoekstelsel en het ontwikkelde algoritme van Esteon dat potentiële huurders verbindt met woonruimte en Verhuurders die gevonden en geselecteerd wordt naar aanleiding van de zoekopdracht, dat onder meer via [www.esteon.com](http://www.esteon.com) en onderliggende pagina's bereikbaar is;
- 1.3. 'Gebruiker': is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de producten en diensten van Esteon;
- 1.4. 'Account': is de online ruimte die een gebruiker aanmaakt met zijn of haar e-mailadres waarbinnen de producten of diensten van Esteon gebruikt kan worden;
- 1.5. 'Huurder': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op zoek is naar een woonruimte en Esteon de opdracht geeft om te zoeken en tevens op de hoogte wenst te zijn van het voor hem of haar geselecteerde en gevonden aanbod op een lokale huurmarkt;
- 1.6. 'Verhuurder': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die kenbaar heeft gemaakt in de toekomst woningaanbod beschikbaar te hebben staan waar potentiële huurders naar

doorgestuurd kunnen worden en daarvoor toestemming heeft gegeven. Tevens is er bij deze toestemming een Bedrijfsprofiel opgesteld;

- 1.7. 'Internetsite': de websites waaronder Esteon actief is, waaronder de website onder de domeinnaam [www.esteon.com](http://www.esteon.com), [www.esteon.nl](http://www.esteon.nl), [www.esteon.be](http://www.esteon.be) en [www.esteon.de](http://www.esteon.de);
- 1.8. 'Zoekopdracht': de door een Huurder aangemaakte zoekopdracht(en) aan Esteon met zijn of haar woonwensen binnen een Account;
- 1.9. 'Bedrijfsprofiel': Een profiel dat opgesteld wordt in samenspraak met Verhuurder en een vertegenwoordiger van Esteon, dat bedoeld is om woningzoekende een correcte zoekservice te bieden. In het bedrijfsprofiel zijn onder andere de algemene verhuureisen, eigenschappen en contactmogelijkheden opgenomen van de Verhuurder;
- 1.10. 'Materiaal': informatie over een woonruimte die te huur wordt aangeboden;
- 1.11. 'Intellectuele Eigendomsrechten': alle rechten van intellectuele eigendom waaronder rechten, zoals auteursrechten, merkenrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnprestaties;
- 1.12. 'Abonnement': gratis óf betaalde account van Huurder voor de duur van de Contractperiode.
- 1.13. 'Member Account': betaalde variant van een Abonnement;
- 1.14. 'Contractperiode': periode van 90 of 180 aaneengesloten dagen;
- 1.15. 'Overeenkomst': de overeenkomst die tussen Huurders en Esteon tot stand komt wanneer door Huurder een Account wordt aangemaakt en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.16. 'Misbruik': het versturen van (digitale) berichten aan Esteon waarmee de rechten of privacy van anderen (uiteindelijk) worden geschonden, zoals het versturen van ongevraagde commerciële informatie en spam, het doen van grievende of beledigende uitlatingen, inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van Esteon of derden of het openbaar maken of verveelvoudigen van materiaal zonder toestemming, alsook het plaatsen van discriminerende of beledigende teksten, van teksten met een seksuele lading of toespeling, van links naar andere websites of advertenties voor andere websites, van advertenties voor organisaties die zich niet hebben aangemeld als partner, van advertenties welke niet vallen binnen het doel van Esteon, danwel het gebruik maken van software of andere middelen die het Platform van Esteon kunnen hinderen of anderszins schaden.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van de Internetsite, waaronder Gebruikers en door hun aangemaakte Accounts, en Overeenkomsten. Esteon zal deze algemene voorwaarden te allen tijde beschikbaar stellen op de Internetsite van Esteon, waar zij digitaal raadpleegbaar zijn en offline opgeslagen kunnen worden. Voordat de Gebruiker van de internetsite zijn of haar Account aanmaakt zal Esteon melding maken van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zij zal daarbij de algemene voorwaarden direct kunnen laten raadplegen en deze algemene voorwaarden 'voor akkoord' door Gebruiker laten aanvinken waarmee Gebruiker te kennen geeft de algemene voorwaarden gelezen te hebben en te accepteren.

- 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Esteon schriftelijk bevestigd en aanvaard zijn.
- 2.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.4. Esteon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande bekendmaking eenzijdig te wijzigen. De aanpassingen zullen per direct in werking treden tenzij anders vermeld. De bekendmaking geschiedt door publicatie op de Internetsite en/of het versturen van een mededeling per e-mail aan alle Gebruikers. Wanneer na de aanpassingen gebruik wordt gemaakt van de diensten van Esteon impliceert dit dat deze wijzigingen onherroepelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3: Platform**

- 3.1. Esteon biedt middels haar Platform, dat toegankelijk is via Accounts die zijn aangemaakt via haar Internetsite, Huurders en Verhuurders de mogelijkheid bij elkaar te komen doordat het Platform van Esteon Huurders (de opdrachtgever) attendeert op beschikbare woonruimte die aansluit bij de door hun ingevulde woonwensen via een Zoekopdracht. Daarbij worden woonruimten geselecteerd en aangeboden. Het zoekproces vindt semi automatisch plaats via het Platform. Esteon heeft daarbij slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor de totstandkoming van enige overeenkomsten tussen Huurders en Verhuurders en/of voor de inhoud van deze overeenkomsten. Na het in contact brengen van de Huurder met een Verhuurder eindigt de dienst die Esteon aan Huurder faciliteert ten aanzien van die specifieke woonruimte.

## **Artikel 4: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst en het Abonnement**

- 4.1. De Overeenkomst met de Huurder komt tot stand doordat deze met zijn of haar e-mailadres een Account aanmaakt.
- 4.2. Het Abonnement met de Huurder komt tot stand doordat de Huurder een Zoekopdracht aanmaakt op zijn of haar Account. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 90 dagen en kan ingaan op iedere gewenste dag van de maand.
- 4.3. Het betaalde abonnement is maandelijks opzegbaar en wordt maandelijks niet automatisch verlengd. Bij het niet verlengen wordt het betaalde abonnement omgezet naar een gratis abonnement. Het kosteloze Abonnement wordt na verloop van de contractperiode automatisch gratis verlengd.

## Artikel 5: Kosten

- 5.1. Een Account en Zoekopdracht aanmaken op de Internetsite van Esteon is voor Huurders gratis. Hiermee heeft de Huurder beperkte toegang tot de zoekdienst van Esteon.
- 5.2. Huurders kunnen kiezen voor het aanmaken van een betaald Member account. Een Member Account geeft volledige toegang tot de semi automatische dienstverlening en zoekdienst van Esteon. Indien de Huurder kiest voor een Member Account wordt de genoemde dagprijs exclusief eventuele actieve kortingen en inclusief BTW voor 90 of 180 dagen in rekening gebracht. Een Member Account wordt aangegaan voor de duur van 90 of 180 dagen en kan ingaan op iedere gewenste dag van de maand.
- 5.3. De aan Esteon verschuldigde abonnementskosten voor een Member Account dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Tegen vooruitbetaling van de daarvoor geldende abonnementskosten kan een Member Account telkens met 90 of 180 dagen worden verlengd.
- 5.4. De betaling van abonnementsgelden en al hetgeen verder krachtens deze Overeenkomst is verschuldigd, zal uiterlijk op de vervaldatum in wettig Nederlands betaalmiddel – zonder enige opschorting, korting, aftrek of verrekening met een vordering welke Huurder op Esteon heeft of meent te hebben – geschieden door storting dan wel overschrijving op de door Esteon op te geven rekening.
- 5.5. Bij het niet voldoen van een door Esteon gestuurde factuur binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur is de Huurder van rechtswege in verzuim en heeft Esteon het recht €3,00 administratiekosten in rekening te brengen. Indien de factuur binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur niet is voldaan heeft Esteon het recht nog eens €3,00 administratiekosten in rekening te brengen. Over het factuurbedrag en bijkomende administratiekosten is Huurder tevens de wettelijke rente verschuldigd.
- 5.6. Het staat Esteon vrij door middel van opgave middels het door Huurder aangemaakte Account op de Internetsite van Esteon aan Huurder wijzigingen aan te brengen in de plaats of wijze van betaling. Esteon is gerechtigd te bepalen op welke openstaande vordering uit de overeenkomst een door hem van Huurder ontvangen betaling in mindering komt, tenzij Huurder bij de betaling uitdrukkelijk anders aangeeft.

## Artikel 6: Gebruik van de dienst

- 6.1. De Huurder die een Account aanmaakt en al dan niet daarop een Zoekopdracht plaatst, garandeert en draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder mede doch niet beperkt tot naam, telefoonnummer en e-mailadres volledig, juist en actueel zijn.
- 6.2. De Huurder is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem geplaatste informatie. De Huurder dient zich in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Dit betekent met name dat Huurder garandeert: (1) dat de inhoud van de door hem geplaatste informatie niet in strijd is met de

in Nederland geldende wet en regelgeving danwel onrechtmatig is; (2) hij met deze informatie andere (Ver)Huurders niet onheus bejegent en (3) hij de belangen en de goede naam van de Internetsite en Esteon niet zal schaden;

6.3. Esteon behoudt zich het recht voor de teksten van het Zoekopdracht die door een Huurder is geplaatst in te korten of te wijzigen. Esteon behoudt zich tevens het recht voor te weigeren of te verwijderen van de Internetsite(s) zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Huurder op schadevergoeding of restitutie van Abonnementsgelden van Member Accounts. Weigering of Verwijdering zal onder meer kunnen plaatsvinden in de volgende gevallen: de Zoekopdracht is onjuist en/of onvolledig; de Zoekopdracht maakt inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van Esteon of derden; de Zoekopdracht is in strijd met deze algemene voorwaarden; er is sprake van Misbruik: de Zoekopdracht is in strijd met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving; de Zoekopdracht kan niet binnen 72 uur telefonisch bij de Huurder worden bevestigd.

6.4. Het Materiaal wordt automatisch gedeactiveerd wanneer deze niet meer beschikbaar is.

## **Artikel 7: Wachtwoord en gebruikersnaam**

7.1. (Ver)Huurder maakt bij een nieuw Account zelf een geheim wachtwoord aan om toegang te krijgen tot dat Account. De (Ver)Huurder is niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken: Het wachtwoord is strikt persoonlijk.

7.2. De (Ver)Huurder is verantwoordelijk voor ieder gebruik van het wachtwoord en is aansprakelijk voor al het gebruik dat via het wachtwoord van de diensten van Esteon wordt gemaakt. De (Ver)Huurder vrijwaart Esteon volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, die op enigerlei wijze is ontstaan door het gebruik dat via het wachtwoord van de dienst van Esteon is gemaakt.

7.3. Esteon is gerechtigd het wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de diensten van Esteon.

## **Artikel 8: Garanties**

8.1. Esteon fungeert louter als 'doorgeefluik' en biedt Huurder(s) de gelegenheid via haar Platform met Verhuurders in contact te komen. Enig resultaat m.b.t. de dienstverlening wordt niet gegarandeerd. Het karakter van een mogelijk tot stand te komen huurovereenkomst brengt met zich mee dat het aan de Verhuurder is om al dan niet een huurovereenkomst met Huurder(s) aan te gaan. Esteon is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een eventuele huurovereenkomst en de voorwaarden daarvan. Esteon kan geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de legaliteit of bevoegdheid van de Gebruikers en de juistheid van de gegevens en kan wat dit betreft niet worden gebonden.

8.2. De matchgarantie wordt alleen afgegeven bij een Member Account. Mocht Huurder binnen 90 dagen geen enkele match hebben met een woonruimte op basis van zijn of haar woonwensen dan ontvangt Huurder het gehele betaalde bedrag terug. Via een formulier kan Huurder een verzoek indienen na 90 dagen. De aanvraag wordt naar redelijkheid gecontroleerd en bij goedkeuring

binnen 14 dagen teruggestort. De matchgarantie kan teruggevorderd worden tot 6 maanden na het verlopen van het Member account.

- 8.3. De matchgarantie is ook van toepassing voor een 'zelf gevonden' woningmatch. Indien Huurder aan kan tonen dat de enige aangeboden woonruimte *zelf* gevonden is via de website of externe kanalen en de zoekdienst binnen 90 dagen geen andere woonruimte heeft aangeboden, kan Huurder tevens aanspraak maken op de matchgarantie zoals omschreven in lid 2.
- 8.4. Het automatisch gegenereerde advies na het aanmaken van een Zoekopdracht is gebaseerd op een lokaal onderzoek uitgevoerd door Esteon op basis van analyse van woningmarktstatistieken en/of kenmerken van lokale huurmarkten mits deze gegevens beschikbaar zijn. Aan dit advies en de verwachte aantal matches kunnen geen rechten worden ontleend. Esteon kan geen enkele garantie geven dat deze geschatte informatie juist is en/of blijft.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Esteon staat noch jegens de Huurder, noch de Verhuurder in voor de juistheid en/of het actueel zijn van het Materiaal, teksten, foto's, prijzen en (ver)huurdersgegevens en is daarvoor niet aansprakelijk.
- 9.2. Esteon staat noch jegens de Huurder, noch de Verhuurder in voor de totstandkoming van een huurovereenkomst en is daarvoor niet aansprakelijk.
- 9.3. Esteon is nimmer aansprakelijk voor de mogelijke (gevolg)schade van de Huurder c.q. de Verhuurder of van derden. Bovendien vrijwaart de Huurder c.q. de Verhuurder Esteon ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van (gevolg)schade die verband houden met deze huurovereenkomst.
- 9.4. Indien en voor zover een (Nederlandse) gerechtelijke instantie niettemin oordeelt dat Esteon aansprakelijk is voor enige (gevolg)schade van de Huurder c.q. de Verhuurder of een derde en gehouden is om de schade geheel of gedeeltelijk te vergoeden, wordt de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot een bedrag van € 250,00.
- 9.5. Huurder en Verhuurder dienen zich bij aangaan van de Overeenkomst op de hoogte te hebben gesteld van de Verordening op de woning- en kamerbemiddelingsbureaus 2013, te vinden op [http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/historie/Amsterdam/296048/296048\\_1.html](http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/historie/Amsterdam/296048/296048_1.html), en in overeenstemming met deze regelgeving te handelen wanneer de te (ver)huren woonruimte zich bevindt in Amsterdam of de regio waar deze Verordening toepassing vindt.
- 9.6. Esteon is nimmer aansprakelijk voor de vaststelling van de puntentelling volgens het puntensysteem dat mogelijk op de desbetreffende woonruimte van toepassing is en de daaruit voortvloeiende huurprijs. Meer informatie over het puntensysteem is te vinden op de website van de Rijksoverheid: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning/puntensysteem-huurwoning> Esteon werkt met een semi-geautomatiseerd systeem en daarom is de Verhuurder zélf verantwoordelijk voor de hoogte van de huurprijs en/of deze huurprijs voldoet aan het eventueel toepasselijke puntensysteem. Verhuurder vrijwaart Esteon voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit het eventueel toepasselijke puntensysteem.

- 9.7. Esteon is nimmer aansprakelijk indien na totstandkoming van een huurovereenkomst tussen Huurder en Verhuurder blijkt dat Huurder zich niet kan inschrijven bij de gemeente. Huurder dient dit zelf na te gaan.
- 9.8. (Ver)Huurder vrijwaart Esteon tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten die Esteon verricht voor Huurder, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid van Esteon.
- 9.9. Esteon is niet aansprakelijk, in welke vorm dan ook, voor wat betreft de beschikbaarheid, kwaliteit, prestatie, volledigheid of inhoud van het Platform en de Internetsite, waaronder voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform wegens technische problemen.

## **Artikel 10: Gegevens**

- 10.1. Esteon heeft het recht de door de Huurder c.q. de Verhuurder aan haar verstrekte gegevens te gebruiken voor statistische en commerciële doeleinden binnen het Platform van Esteon en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 10.2. De Huurder staat er voor in dat haar door Esteon te verwerken gegevens, het verwerken van deze gegevens en het resultaat van deze verwerking van gegevens niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens, als gevolg van enige onjuistheid van deze gegevens.
- 10.3. De Huurder zal Esteon vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van schending van artikel 10.2.
- 10.4. Esteon staat noch jegens de Huurder, noch de Verhuurder in voor de juistheid en / of het actueel zijn van het voor de Huurder geselecteerde woningaanbod.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1. Eventuele geschillen met betrekking tot de uitvoering of de nakoming van deze algemene voorwaarden of Overeenkomst dienen aanhangig te worden gemaakt bij de kantonrechter te Amsterdam. De kantonrechter te Amsterdam wordt derhalve aangewezen als de bevoegde rechter.
- 11.2. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12: Verzoeken en toestemming**

- 12.1. Indien de Huurder na de totstandkoming van de Overeenkomst met deze bijbehorende algemene voorwaarden een afwijking en/of aanvulling van enige bepaling van deze Overeenkomst verlangt, dient Huurder zijn verzoek voor deze afwijking en/of aanvulling schriftelijk in te dienen.

- 12.2. Indien en voor zover in enige bepaling van deze algemene voorwaarden of Overeenkomst de toestemming van Esteon wordt vereist, wordt deze alleen dan geacht te zijn verleend indien deze schriftelijk is verstrekt.
- 12.3. Een door Esteon gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Esteon is gerechtigd om aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 13: (Tussentijdse) beëindiging overeenkomst**

- 13.1. Beëindiging van een Member Account is mogelijk gedurende de contractperiode van het Abonnement: het Member Account door middel van opzegging. Indien Huurder gedurende de contractperiode opzegt, wordt de overeenkomst beëindigd. De Huurder met een Member Account heeft in dat geval geen recht op restitutie van het betaalde abonnementsgeld van het Member Account voor de resterende contractperiode tenzij opzegging gebeurt binnen het 14-dagen termijn van het Herroepingsrecht.
- 13.2. De Huurder kan zich binnen veertien (14) kalenderdagen na de aankoop van een Member Account beroepen op het herroepingsrecht. Een verzoek kan schriftelijk ingediend worden binnen de eerste veertien (14) dagen na de betaling. Daarna kan Huurder geen aanspraak meer maken op het herroepingsrecht.
- 13.3. Opzegging dient in de regel plaats te vinden met gebruikmaking van de desbetreffende onderdelen van de Internetsite. Bij opzegging dient een termijn van 1 dag in acht te worden genomen.
- 13.4. Indien Huurder: – de door hem verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldoet; – enige andere bepaling van de Overeenkomst niet nakomt; – enige voorwaarde, verbonden aan een door Esteon verleende toestemming, niet in acht neemt; – de vrije beschikking over zijn vermogen of een deel daarvan verliest; – als hij geen natuurlijk persoon is, zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd; – in staat van faillissement wordt verklaard; – een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op goederen van huurder; – komt te overlijden; heeft Esteon het recht de Overeenkomst tussentijds te (laten) beëindigen. Hieraan gaat slechts opzegging vooraf indien de wet dat vereist. Huurder zal in gebreke zijn door het enkele verloop van een bepaalde termijn dan wel door het enkele ontstaan van een omstandigheid als voormeld.
- 13.5. Huurder is gehouden om aan Esteon te vergoeden alle schade, kosten en rente als gevolg van een in artikel 13.4 bedoelde omstandigheid en als gevolg van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, ook in geval van faillissement en surseance van betaling.
- 13.6. Tot die schade worden in ieder geval gerekend de abonnementsgelden, de omzetbelasting en de overige verschuldigde bedragen, alsmede alle kosten van maatregelen zowel in als buiten rechte door Esteon getroffen, daaronder begrepen die van rechtskundige bijstand in verband met een omstandigheid als in artikel 13.4 vermeld.



- 13.7. Esteon kan de overeenkomst met de Huurder bij diens Misbruik met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande mededeling of overleg, zonder restitutie van enige abonnementsgelden.
- 13.8. Esteon behoudt zich het recht voor om de Verhuurder uit te sluiten van het Platform indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld onder artikel 6.4 (4).
- 13.9. Door de bepalingen onder 13.1 tot en met 13.8 wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van Esteon om gebruik te maken van zijn overige rechten, waaronder zijn recht om nakoming met schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 14: Buitengerechtelijke kosten**

- 14.1. Indien de Huurder nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Esteon de vordering ter incasso uit handen geven. In alle gevallen waarin Esteon een sommatie, een ingebrekestelling of een exploitatie aan Huurder doet uitbrengen, of in geval van procedures tegen Huurder om deze tot nakoming van de overeenkomst dwingen, is Huurder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte – met uitzondering van de ingevolge een definitieve rechterlijke beslissing door Esteon te betalen proceskosten – aan Esteon te voldoen. De gemaakte kosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag dat niet lager is dan het gebruikelijke tarief dat door gerechtsdeurwaarders wordt gehanteerd.

## **Artikel 15: Hoofdelijkheid**

- 15.1. Indien verscheidene (natuurlijke of rechts-)personen zich als Huurder hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens Esteon aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 15.2. Uitstel van betaling of kwijtschelding door Esteon aan één der Huurder of een aanbod daartoe betreft alleen die Huurder.
- 15.3. Huurder kan te allen tijde de Overeenkomst met Esteon beëindigen.

## **Artikel 16: Intellectuele eigendom**

- 16.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht op de software van het Platform, de naam, het auteursrecht op de grafische vormgeving van het Platform en de Internetsite, alsmede voor het overige de afbeeldingen, tekst en inhoud op de Internetsite en de ESTEON-(beeld)merken en logo's, zijn eigendom van InterReal Group B.V.. Behoudens toestemming van InterReal Group B.V. is het verveelvoudigen en openbaar maken van de auteursrechtelijke beschermde werken van Esteon niet toegestaan.

## Artikel 17: Klachten

17.1. (Ver)Huurder zal eventuele klachten en wensen onverwijld schriftelijk indienen of via het digitale formulier. Het adres:

**InterReal Group B.V. t.a.v. Esteon**

Gyroscoopweg 86

1042AX Amsterdam

Nederland

## Artikel 18: Slotbepaling

18.1. Indien een deel van deze algemene voorwaarden of een deel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.